Приложение № 1

**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**в IV квартале 2018 года (за 2018 год в целом)**

**Администрация Битюг-Матреновского сельского поселения**

**Эртильского муниципального района Воронежской области**

(наименование муниципального района, городского округа Воронежской области)

***(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городских и сельских поселений муниципальных образований)***

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном

всего  – 3/14

Из них:

* 1. Письменных обращений –0/3

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 0/0

1.1.2. Проверено комиссионно –0/0

1.1.3. Проверено с выездом на место – 0/0

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –0/0

1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –0/0*

1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0/0

1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0/0

1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» –0/3

1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0/0

1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0/0

1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0/0

1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган –0/0

1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0/0

1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0/0

1.1.13. Срок рассмотрения продлен –0/0

1.1.14. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления –0/0

1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом –0/0

1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –0/0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями –3/11

1.2.1. Взято на контроль – 0/0

1.2.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –*3/11

1.2.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано»-0/0

1.2.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 3/11

1.2.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0/0

1.2.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0/0

1.2.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0/0

1.2.6. Направлено по компетенции в иной орган –0/0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности –0/0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 0/3

1.6.2. В форме электронного документа –0/0

1.6.3. В устной форме –3/11

1.7. Количество повторных обращений –0/0

* 1. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан –

В **четвертом квартале 2018** года в администрацию Битюг-Матреновского сельского поселения поступило три обращения:

- два обращения по ремонту водопроводной трубы и ремонту водопроводной колонки – обращения были рассмотрены и   меры приняты;

- одно обращение по ремонту участка дороги с. Вязковка, ул. Речная- обращение было  рассмотрено и   меры приняты.

**За 2018 год в целом:**

- **Три письменных** обращения граждан:

- по уличному освещению и ремонту дороги к д. №51 по ул. Трудящихся с. Битюг-Матреновка - рассмотрено и разъяснено;

- по уборке при домовой территории - рассмотрено и разъяснено;

- о приостановлении загораживания территории со стороны соседей - рассмотрено и разъяснено;

- **Одиннадцать устных обращений граждан:**

- два обращения граждан по очистке дорог местного значения  от снежного покрова в с. Гнилуша и с. Битюг-Матреновка - обращения были рассмотрены и   меры приняты;

- пять обращений граждан по вопросу ремонта  водоснабжения (прорывы водонапорных труб, поломка водяных колонок и кранов) - обращения были рассмотрены и   меры приняты;

- одно обращение граждан по скосу сорной растительности вдоль дороги по ул. Речной с. Вязковка - обращение было рассмотрено и   меры приняты;

- одно обращение граждан по выравнивании грунтовой дороги по ул. Речной с. Вязковка - обращение было рассмотрено и   меры приняты;

- одно обращение граждан о разрешении спора между соседями по установке забора с. Битюг-Матреновка по ул. Набережной - обращение было рассмотрено и   меры приняты.

- одно обращение по ремонту участка дороги с. Вязковка, ул. Речная- обращение было  рассмотрено и   меры приняты.

Глава поселения                                    Н.А.Колбасина

Приложение № 2

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в четвертом квартале  2018 года (за 2018 год в целом)**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц**

1.Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего –0/0

Из них:

* 1. рассмотрено –0/0
  2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0/0
  3. факты подтвердились – 0/0

2.Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) -0

Глава поселения                                                 Н.А.Колбасина